

## Beschwerdemanagement und Kriseninterventionsplan - Darstellung

Die folgenden beiden Darstellungen zeigen zum einen die Grundlagen (Darstellung links), auf denen die Krisenintervention beruht und nach denen die Maßnahmen der Intervention gestaltet bzw. ausgerichtet werden sowie den Ablauf der Krisenintervention (Darstellung rechts), dessen einzelne Schritte in den folgenden Unterpunkten des Beschwerdemanagements & Kriseninterventionsplans noch genauer erläutert werden.

